

SOLICITUD REPARACIÓN

(este documento, debidamente cumplimentado, deberá enviarse por fax al 93 298 08 83 e incluirse en el embalaje del equipo, así como la fuente de alimentación y, en su caso, de los discos de recuperación.)

DATOS ENTRADA

<u>Nombre:</u>	
<u>Dirección:</u>	<u>Población – Código Postal:</u>
<u>Razón Social:</u>	
<u>CIF/NIF:</u>	
<u>Persona Contacto:</u>	
<u>Teléfono:</u>	

<u>Descripción Avería:</u>

INFORMACIÓN AL USUARIO

De acuerdo a las disposiciones legales especificadas en el Real Decreto por el que se regula la prestación de servicios de reparación de aparatos para uso doméstico, se informa que:

1. Las reparaciones se cobrarán al contado, o bien mediante cheque conformado, en el momento de la retirada del equipo. También puede efectuarse una transferencia bancaria, cuyo comprobante deberá remitirse a nuestras oficinas con anterioridad a la retirada del mismo. No se admiten tarjetas.
2. El precio de las reparaciones estará de acuerdo con las tarifas vigentes. Actualmente, estas tarifas son 64 €/hora de mano de obra más el 16% de IVA (consultar precios para colaboradores).
3. Los equipos recibidos por transporte en nuestras dependencias no efectuaran su entrada en laboratorio sin la correspondiente conformidad de este documento por parte del cliente que lo envía.
4. Todo usuario tiene derecho a presupuesto previo escrito de las reparaciones o servicios que solicite. El presupuesto solicitado deberá estar a disposición del usuario en un plazo que no superará los cinco días hábiles.
5. El usuario quedará obligado al pago por la elaboración del presupuesto sólo cuando, habiéndolo solicitado, no fuera aceptado. El importe por su elaboración será equivalente de media hora de mano de obra.
6. Para los equipos en garantía, será obligatorio la presentación del Documento de Garantía o Factura, debidamente cumplimentado. En caso contrario, la reparación se facturará de acuerdo a las facturas vigentes.
7. Todo usuario quedará obligado al pago correspondiente de los gastos de almacenamiento de su equipo si a partir de un mes de la fecha de la notificación telefónica éste no ha sido retirado de nuestros laboratorios. La tarifa de almacenamiento es de 2 € por día y máquina (IVA aparte). Si transcurridos 60 días naturales desde la notificación de la reparación no se han retirado, los equipos pasarán a disposición de On Site Asistencia.
8. Las averías o defectos ocultos, que, eventualmente, puedan aparecer durante la confección del presupuesto o durante la reparación del equipo, deben ser puestos en conocimiento del usuario con la mayor brevedad posible, confeccionando un nuevo presupuesto en caso de existencia previa del mismo.
9. On Site Asistencia no se responsabiliza de las posibles pérdidas de información ocurridas como consecuencia de la manipulación de los equipos entregados para su reparación.
10. El horario de entrega y recogida de los equipos será: de Lunes a Viernes, todos los días laborables de 10:00 a 17:00 horas ininterrumpidamente. En el caso de On Site Asistencia gestione la entrega y recogida estas tendrán un coste añadido de 30 €
11. El establecimiento dispone de "Hojas de Reclamaciones" a disposición de los usuarios que lo soliciten.
12. Todas las reparaciones están garantizadas por 3 meses a partir de la fecha de reparación del equipo, según las condiciones especificadas en el artículo 6º del Real Decreto, número 58 / 1988 del 29 de Enero, por el que se regula la prestación de servicios de reparación de aparatos de uso doméstico.
13. On Site Asistencia puede atender máquinas fuera de garantía, pero no se responsabiliza del plazo de entrega de la máquina reparada, pues depende de los plazos del fabricante para conseguir el recambio, que actualmente son muy largos.

CONFCONFORME CLIENTE

(firma y Fecha)

Dirección Laboratorio:

Soluciones Informáticas S.L.
C/Biscaia, 40 Local
08440 Cardedeu
Barcelona

Sr. Fidel Herrero
Telf. 93 8455256